

Департамент пожарной безопасности и гражданской защиты  
Оренбургской области

---

Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Учебно-методический центр по гражданской обороне и  
чрезвычайным ситуациям Оренбургской области»

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник ГКУ Оренбургской области  
«Комплексная безопасность»

Е.А. Арефьев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

«УТВЕРЖДАЮ»

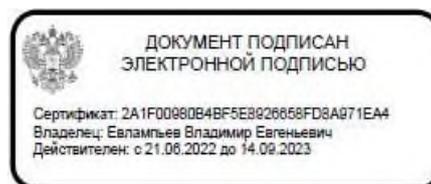
Директор ГАОУ ДПО УМЦ по  
ГОЧС Оренбургской области

В. Е. Евлампьев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.

**ПРОГРАММА**

**«Подготовка операторского персонала системы обеспечения  
вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**

Категория: оператор центра обработки вызовов, оператор резервного центра обработки вызовов,  
оператор центра обработки вызовов на базе ЕДДС муниципального образования  
(повторное обучение)



Оренбург — 2023

## Пояснительная записка

### 1. Общая характеристика программы

Программа предназначена для повышения квалификации операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее - система-112) в очно-заочной форме обучения и с использованием дистанционных образовательных технологий для достижения ими уровня профессиональной компетенции в области функционирования системы-112, позволяющего работать с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программным комплексом системы-112, а также самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности. Реализуется по истечении срока действия удостоверения о повышении квалификации по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Подготовка операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», категория: «Оператор центра обработки вызовов, оператор резервного центра обработки вызовов, оператор центра обработки вызовов на базе ЕДДС муниципального образования» в объеме 76 учебных часов.

*Основными задачами* подготовки операторского персонала системы-112 являются:

актуализация знаний в области:

- нормативно-правового регулирования в области ГО и предупреждения и ликвидации ЧС, нормативно-правового регулирования в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;
- природно-климатических характеристик субъекта Российской Федерации, наличия, расположения потенциально опасных объектов, характеристик возможных чрезвычайных ситуаций (ЧС);
- единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС);
- организации управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС;

приобретение знаний о:

- основных принципах организации и способы защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ЧС, а также при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов;

- требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению;
- общих понятиях об устойчивости функционирования организаций. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения;
- организации работы КЧС и ОПБ;
- действиях должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность;
- планировании мероприятий по защите населения и территорий от ЧС:
- составе, порядке создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применении при проведении АСДНР;

выработка у персонала умений и навыков по организации профилактики поражений и ведению консультативной поддержки по оказанию первой помощи пострадавшим.

## **2. Организация обучения**

### 2.1 Требования к обучающимся по программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование и соответствующие одному из следующих требований:

- наличие подготовки по программе дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Подготовка операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», категория: «Оператор центра обработки вызовов, оператор резервного центра обработки вызовов, оператор центра обработки вызовов на базе ЕДДС муниципального образования» в объеме 76 учебных часов;

- наличие стажа работы продолжительностью 5 лет в качестве оператора центра обработки вызовов, оператора резервного центра обработки вызовов, оператора центра обработки вызовов на базе ЕДДС муниципального образования.

### 2.2 Планируемые результаты обучения

В результате освоения образовательной программы обучающиеся должны **знать:**

- нормативно-правовое регулирование в области ГО и предупреждения и

ликвидации ЧС, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

- природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации, наличия, расположения потенциально опасных объектов, характеристик возможных чрезвычайных ситуаций (ЧС);

- понятие и структуру единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС);

- организацию управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС;

- основных принципах организации и способы защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ЧС, а также при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов;

- требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению;

- общих понятиях об устойчивости функционирования организаций. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения;

- организации работы КЧС и ОПБ;

- действиях должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность;

- планировании мероприятий по защите населения и территорий от ЧС:

- составе, порядке создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применении при проведении АСДНР;

***обладать навыками:***

- по организации профилактики поражений и ведению консультативной поддержки по оказанию первой помощи пострадавшим.

2.3. Обучение операторов планируется и проводится в рабочее время в объеме 16 часов на базе ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области, а также на базе организаций на договорной основе.

Продолжительность учебных занятий под руководством преподавателей 7-8 учебных часов в день (по 45 минут - 1 учебный час). Кроме того, ежедневно предусматривается 1-2 учебных часа на самостоятельную подготовку. Часы самостоятельной подготовки используются для изучения учебно-методических пособий, консультаций, а также просмотра учебных видеофильмов.

2.4. Теоретический материал излагается путем рассказа и объяснения в том

объеме, который необходим обучаемым для правильного и четкого выполнения практических приемов и действий.

Для проведения практических занятий разрешается учебную группу делить на подгруппы с привлечением необходимого количества преподавателей.

2.5. По программе предусмотрена очно-заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Обучение заканчивается проведением аттестации в форме зачета по пройденным темам и выдачей удостоверения о повышении квалификации.

### 3. Содержание программы

**Срок обучения:** 16 часов

**Форма обучения:** очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий

**Форма сдачи итоговой аттестации:** зачет - 1 час

#### 3.1. Тематический план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			
			лекции	Групповые занятия	Практические занятия	Зачет
1.	Нормативно-правовое регулирование в области ГО и предупреждения и ликвидации ЧС, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	2	2			
2.	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).	1	1			
3.	Природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации, потенциально опасные объекты, характеристика возможных ЧС в субъекте Российской Федерации	1		1		
4.	Основные принципы организации и способы защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ЧС, а также при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.	2	2			
5.	Требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению.	2	2			
6.	Общие понятия об устойчивости функционирования организаций. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций,	1	1			

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			
			лекции	Групповые занятия	Практические занятия	Зачет
	необходимых для выживания населения.					
7.	Организация работы КЧС и ОПБ.	1	1			
8.	Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность.	1	1			
9.	Планирование мероприятий по защите населения и территорий от ЧС.	1		1		
10.	Состав, порядок создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применение при проведении АСДНР.	1	1			
11.	Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС.	1	1			
12.	Организация профилактики поражений и оказания первой помощи пострадавшим.	1			1	
	Зачет	1				1
<b>ИТОГО по программе:</b>		<b>16</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### **3.2. Содержание рабочей программы**

#### **Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области ГО и предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**

Нормативные правовые акты в области ГО, их основное содержание.

Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации последствий ЧС.

Основные положения нормативно-правовых актов в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Специальные (отраслевые) законодательные акты и основные подзаконные акты. Основные понятия и определения, характеризующие техногенные и природные чрезвычайные ситуации.

Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Нормативно-правовая база органов Оренбургской области по созданию, функционированию и развитию системы-112 в субъекте РФ.

#### **Тема 2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).**

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Структура РСЧС, ее роль в обеспечении безопасности на территории Российской Федерации. Назначение, состав.

Оренбургская территориальная подсистема РСЧС (ОТП РСЧС). Структура и состав органов управления, сил и средств ОТП РСЧС.

#### **Тема 3. Природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации, потенциально опасные объекты, характеристики возможных ЧС в субъекте Российской Федерации**

Характеристика географического положения и природно-климатических условий субъекта Российской Федерации. Этнический состав субъекта Российской Федерации.

Данные о потенциально опасных объектах субъекта Российской Федерации.

Краткая характеристика ЧС и их классификация. Информация о возможности возникновения ЧС субъекта Российской Федерации и их последствиях для населения и территории субъекта Российской Федерации.

Административно-территориальное деление субъекта. Характеристика муниципальных образований субъекта. Характеристика приграничных территорий субъекта.

Характеристика транспортной системы субъекта: авиационный транспорт, железнодорожный транспорт, водный транспорт и т.п.

**Тема 4. Основные принципы организации и способы защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ЧС, а также при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.**

Принципы организации приведения в готовность, ведения ГО и ЗНТЧС.

Способы защиты, их содержание и организация выполнения:

инженерная защита;

эвакуация;

использование средств индивидуальной защиты;

проведение АСДНР.

**Тема 5. Требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению.**

Законодательство Российской Федерации в области пожарной безопасности. Основные нормы и требования.

Разработка и реализация мер пожарной безопасности. Противопожарный режим и его установление. Система оповещения о пожаре. План (схема) эвакуации в случае пожара. Порядок учета пожаров и их последствий.

Особенности пожарной безопасности детских дошкольных и образовательных организаций, культурно-просветительских и зрелищных учреждений, а также при организации и проведении мероприятий с массовым пребыванием людей.

Задачи и обязанности должностных лиц и работников ГО и РСЧС по исполнению требований пожарной безопасности.

Ответственность за нарушения в области пожарной безопасности.

**Тема 6. Общие понятия об устойчивости функционирования организаций. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения.**

Понятие устойчивости функционирования организаций в военное время, а также при ЧС природного и техногенного характера, основные пути ее повышения. Факторы, влияющие на устойчивость организаций в условиях военного времени, а также при ЧС.

Основные направления деятельности органов власти и администрации организаций по разработке и осуществлению мероприятий по повышению устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения.

Комплекс заблаговременных организационных, инженерно-технических, технологических и специальных мероприятий, направленных на повышение устойчивости организаций, необходимых для выживания населения, порядок их выполнения.

Подготовка организации к восстановлению нарушенного производства и

переводу на режим работы военного времени или на аварийный режим работы.

### **Тема 7. Организация работы КЧС и ОПБ.**

Назначение, задачи и состав КЧС и ОПБ. Правовые основы деятельности КЧС и ОПБ. Примерное Положение о КЧС и ОПБ.

Планирование работы КЧС и ОПБ (перспективное и текущее). Перечень разрабатываемых документов и их содержание.

### **Тема 8. Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность.**

Понятие о готовности и режимах функционирования органов управления, сил ГО и РСЧС, порядок приведения их в готовность. Порядок и сроки оповещения, сбора личного состава, получения табельного имущества,

Мероприятия, проводимые в целях повышения готовности органов управления, сил ГО и РСЧС.

### **Тема 9. Планирование мероприятий ЗНТЧС. Содержание Плана действий по предупреждению и ликвидации ЧС.**

План действий по предупреждению и ликвидации ЧС, его структура и содержание.

Порядок согласования и утверждения плана.

### **Тема 10. Состав, порядок создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применение при проведении АСДНР.**

Нормативное правовое регулирование создания и применения НАСФ, НФГО и спасательных служб.

Предназначение, порядок создания, виды и организационная структура спасательных служб, НФГО и НАСФ. Комплектование личным составом, обеспечение техникой и имуществом спасательных служб, НФГО и НАСФ.

Организация подготовки к выполнению задач.

### **Тема 11. Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС.**

Порядок работы должностных лиц органов управления ГО и РСЧС по организации управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС.

Предназначение, оборудование, размещение и организация работы пунктов управления. Порядок работы дежурных смен, их обязанности. Меры, повышающие устойчивость управления при выполнении мероприятий ГО и защиты от ЧС.

Организация связи, использование государственных, ведомственных и коммерческих сетей связи в интересах управления в системах ГО и РСЧС.

Принципы построения и использования системы централизованного оповещения. Средства и порядок оповещения. Локальные системы оповещения.

## Тема 12. Организация профилактики поражений и оказания первой помощи пострадавшим.

Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим.

Транспортировка пострадавших.

### Календарно-тематический план

День обучения	№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			
				лекции	Групповые занятия	Практические занятия	Зачет
1 день обучения	1.	Нормативно-правовое регулирование в области ГО и предупреждения и ликвидации ЧС, нормативно- правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	2	2			
	2.	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).	1	1			
	3.	Природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации, потенциально опасные объекты, характеристика возможных ЧС в субъекте Российской Федерации	1		1		
	4.	Основные принципы организации и способы защиты населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ЧС, а также при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов.	2	2			
	5.	Требования пожарной безопасности и задачи должностных лиц и работников ГО и РСЧС по их выполнению.	2	2			
2 день обучения	6.	Общие понятия об устойчивости функционирования организаций. Мероприятия и способы повышения устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания	1	1			

День обучения	№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе			
				лекции	Групповые занятия	Практические занятия	Зачет
		населения.					
	7.	Организация работы КЧС и ОПБ.	1	1			
	8.	Действия должностных лиц ГО и РСЧС при приведении органов управления и сил ГО и РСЧС в готовность.	1	1			
	9.	Планирование мероприятий по защите населения и территорий от ЧС.	1		1		
	10.	Состав, порядок создания спасательных служб и нештатных формирований, поддержание их в постоянной готовности, их применение при проведении АСДНР.	1	1			
	11.	Организация управления, связи и оповещения в системах ГО и РСЧС.	1	1			
	12.	Организация профилактики поражений и оказания первой помощи пострадавшим.	1			1	
		Зачет	1				1

#### 4.4. Рекомендуемая литература

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи».
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
4. Федеральный закон от 22 августа 1994 года № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
6. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
7. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
8. Федеральный закон от 31 марта 1999 года N 69-ФЗ «О газоснабжении в

Российской Федерации».

9. Федеральный закон от 06 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

10. Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

11. Федеральный закон от 07 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции».

12. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

13. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера».

14. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».

15. Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2001 года № 1309 «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности».

16. Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 года № 116 "О мерах по противодействию терроризму".

17. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года №958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

19. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы».

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 «Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».

23. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 мая

2005 года № 328 «Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи».

24. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

25. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года № 334 "О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

26. Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 года № 878 "Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей".

27. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года № 1240-р об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.

28. Приказ МЧС России от 18 марта 2002 года № 116 "Об утверждении Схемы организации управления МЧС России".

29. Приказ МЧС РФ от 10 сентября 2002 года № 428 «Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации».

30. Приказ МЧС России от 25 апреля 2003 года № 218 «О создании психологической службы в РФ».

31. Приказ Мининформсвязи России от 08 августа 2005 года № 98 «Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования».

32. Приказ Минкомсвязи России от 06 декабря 2012 года № 284 «О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения оборудования и построения телефонной сети связи общего пользования».

33. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года № 388 «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи».

34. Приказ МЧС России от 16 октября 2017 года № 444 «Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения АСР».

35. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения».

36. Методические материалы МЧС России по созданию системы-112.

37. Методические рекомендации МЧС России по организации обучения

персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации.

38. Закон Оренбургской области от 28 февраля 2022 г. N 235/90-VII-ОЗ «О регулировании некоторых вопросов в области защиты населения и территорий Оренбургской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

39. Распоряжение Губернатора Оренбургской области от 26 января 2012 г. N 18-р «Об образовании межведомственной рабочей группы по внедрению на территории Оренбургской области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112».

40. Распоряжение Главы города Оренбурга от 17 марта 2004 г. N 1227-р «Об утверждении положения о единой дежурно-диспетчерской службе города Оренбурга».

41. Постановление Правительства Оренбургской области от 29.12.2018г. N 922-пп «Об утверждении государственной программы «Защита населения территории Оренбургской области от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах Оренбургской области» на 2020-2030 годы».

42. Постановление Правительства Оренбургской области от 11 ноября 2013 г. N 1025-п «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Оренбургской области».

43. Порядок разработки, согласования и утверждения Планов действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, утвержденный МЧС России 15 марта 2021г.

## **I. Материально-технические условия**

Для обучения по Программе используются учебные классы ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области и организаций:

1) Класс защиты населения, включающий оснащение: доска интерактивная; ноутбук; огнетушитель; телевизор; трибуна; видеопроектор мультимедийный.

2) Учебно-методический кабинет, включающий в себя оснащение: персональные компьютеры; учебная литература; учебно-методические материалы;

3) Учебный класс ГКУ «Комплексная безопасность», оснащенный персональными компьютерами с установленной учебной базой системы - 112.

## **Оценка качества освоения программы**

### **I. Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации (зачета)**

1. В какой области, согласно Указа Президента РФ № 868 (11.07.2004 г.), МЧС РФ осуществляет управление, контроль и реагирование?
2. В каком документе определено, что в совместном ведении РФ и субъектов РФ находится «осуществление мер по борьбе с катастрофами, стихийными бедствиями, эпидемиями, ликвидация их последствий»?
3. В какие нормативные правовые акты РФ создание системы – 112 потребует внесения изменений:
  - в части использования персональных данных при реагировании на чрезвычайные происшествия;
  - в части определения полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления по вопросам создания и функционирования системы – 112;
  - в части уточнения использования единого номера вызова экстренных оперативных служб и оплаты расходов операторов связи;
  - в части изменения номера для приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях в телефонных сетях населенных пунктов?
4. Кем и где создаются территориальные подсистемы и функциональные подсистемы РСЧС?

### **II. Примерный перечень вопросов для проведения итоговой аттестации (зачета)**

1. Какие ЧС природного и техногенного характера могут быть по масштабам последствий в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.05.2007 г. № 304 «О классификации ЧС природного и техногенного характера».
2. Какие потенциально опасные объекты имеются на территории Оренбургской области.
3. Перечислите подсистемы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
4. Какие основные технические режимы функционирования имеет Система – 112?
5. Перечислите экстренные оперативные службы, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услуги связи.
6. Какие типы местности Оренбуржья Вы знаете?
7. Какие бывают ориентиры?
8. Система пожарной сигнализации. Раскройте понятие.
9. Охранно-пожарная сигнализация (ОПС). Раскройте понятие.
10. На каких уровнях создаются системы оповещения.

11. Перечислите участников осуществления информационного взаимодействия ЭОС в рамках системы - 112. В каком порядке осуществляется информационное взаимодействие при обработке входящих вызовов.
12. Действия оперативного диспетчера по организации взаимодействия ЕДДС муниципального образования и ДДС в рамках системы – 112 при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации.
13. Перечислите вопросы, задаваемые оператором ЦОВ при приеме сообщений от заявителя.
14. Перечислите структурное построение функционального блока ведения консультативной базы знаний оператора системы – 112.
15. В какой области, согласно Указа Президента РФ № 868 (11.07.2004 г.), МЧС РФ осуществляет управление, контроль и реагирование?
16. В каком документе определено, что в совместном ведении РФ и субъектов РФ находится «осуществление мер по борьбе с катастрофами, стихийными бедствиями, эпидемиями, ликвидация их последствий»?
17. В какие нормативные правовые акты РФ создание системы – 112 потребует внесения изменений:
18. в части использования персональных данных при реагировании на чрезвычайные происшествия;
19. в части определения полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления по вопросам создания и функционирования системы – 112;
20. в части уточнения использования единого номера вызова экстренных оперативных служб и оплаты расходов операторов связи;
21. в части изменения номера для приема сообщений о пожарах и чрезвычайных ситуациях в телефонных сетях населенных пунктов?
22. Кем и где создаются территориальные подсистемы и функциональные подсистемы РСЧС?
23. В каком документе Оренбургской области определена основа сил постоянной готовности? Назовите службы. В течение какого времени они обеспечивают проведение АСДНР?
24. Кто устанавливает границы зон чрезвычайной ситуации, порядок и особенности действий по ее локализации, а также принимает решения по проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ?
25. Алгоритм действий оператора при поступлении обращений об угрозе теракта, пожара.
26. Алгоритм действий оператора при поступлении информации о паводке, вызов скорой медицинской помощи.
27. Алгоритм действий оператора при поступлении информации о взрыве бытового газа, вопросы коммунального характера, консультации, справочная информация.
28. Регистрация карточки в программе 112. Контроль за ее исполнением.
29. Прием обращения от заявителя. Регистрация вызова.
30. Обработка обращения. Связь с ДДС.

31. Правила приема обращения от заявителя (перехват инициативы в разговоре, в т.ч. с агрессивно настроенным заявителем, в подавленном состоянии).
32. Основные документы и нормативно правовые акты регулирующие функционирование системы -112, а также деятельность ЕДДС и ДДС.

Заместитель директора -  
начальник учебного отдела  
ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС  
Оренбургской области

И.В. Фуксова