

Управление по делам гражданской обороны, пожарной безопасности
и чрезвычайным ситуациям Оренбургской области

Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным
ситуациям Оренбургской области»

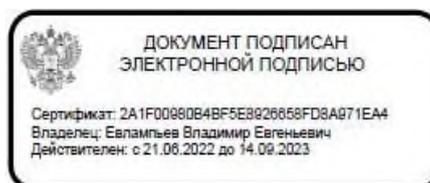
«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГАОУ ДПО УМЦ по
ГОЧС Оренбургской области

_____ В. Е. Евлампьев

«___» _____ 2016 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
руководителей и специалистов единых дежурно-диспетчерских служб
муниципальных образований и дежурно-диспетчерских служб организаций
(при повторном обучении)



Пояснительная записка

I. Общая характеристика программы

Программа разработана на основе примерной программы обучения должностных лиц и специалистов гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории Оренбургской области (утверждена постановлением Правительства Оренбургской области от 18.08.2014г. №575-п) и регламентирует обучение руководителей и специалистов единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований и дежурно-диспетчерских служб организаций.

В программе изложены порядок организации обучения, требования к уровню освоения курса обучения слушателями, наименования тем занятий, их содержание; количество часов, отводимых на изучение программы для различных категорий слушателей в целом и каждой темы в отдельности.

Целью Программы является приобретение обучающимися профессиональной компетенции, знаний и практических навыков в области работы единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований и дежурно-диспетчерских служб организаций

II. Организация обучения

1. Обучение организуется на основании Федеральных законов от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ «О гражданской обороне»; постановлений Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 года № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны», от 4 сентября 2003 года № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; постановления Правительства Оренбургской области от 26 мая 2006 года № 183-п «Об организации обучения населения по вопросам безопасности жизнедеятельности на территории Оренбургской области».

2. Для повышения эффективности обучения в обязательном порядке организуется и проводится входное тестирование уровня знаний обучаемых. На основании его результатов вырабатываются индивидуальные рекомендации слушателям по изучению тем, при необходимости уточняется расписание занятий.

Количество слушателей в группе не должно превышать 25 человек. Для проведения занятий по специальным темам и практических занятий разрешается делить учебную группу на подгруппы численностью 12–13 человек. При проведении занятий в виде групповых упражнений, деловых игр допускается деление группы на подгруппы, численность которых определяется штатной структурой создаваемых для проведения деловой игры органов управления ГО и РСЧС и замыслом используемой формы обучения.

3. Продолжительность учебных занятий под руководством преподавателей в ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области – 7 учебных часов (по 45 минут). Кроме того, ежедневно, за исключением выходных и предпраздничных дней, предусматривается 2 часа на самостоятельную работу слушателей. Часы самостоятельной подготовки используются для изучения учебно-методических пособий, работы с приборами, консультаций, а также просмотра учебных видео- и кинофильмов.

4. Обучение слушателей завершается сдачей зачета. Форма проведения зачета и его содержание разрабатываются преподавателями ГАОУ ДПО УМЦ ГОЧС Оренбургской области, и утверждаются директором ГАОУ ДПО УМЦ ГОЧС Оренбургской области.

Прием зачетов проводится комиссией, назначаемой директором ГАОУ ДПО УМЦ ГОЧС Оренбургской области.

По согласованию с начальником Главного управления МЧС России по Оренбургской области (органа, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС и (или) ГО при органах местного самоуправления) в состав комиссии могут включаться сотрудники (работники) этих органов.

III. Требования к уровню освоения курса обучения

В результате прохождения курса повышения квалификации руководители и специалисты единой дежурно-диспетчерской службы муниципальных образований и дежурно-диспетчерских служб организаций приобретают следующие компетенции:

должны знать:

требования основных нормативных правовых документов по организации управления, связи и оповещения, поддержанию высокой готовности ЕДДС МО (ДДС организаций);

организационную структуру Оренбургской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, место ЕДДС МО (ДДС организаций) в ней;

виды ЧС, причины их возникновения, основные характеристики и особенности;

порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера;

основные принципы и способы защиты в кризисных ситуациях;

структуру и задачи сил ГО и ОТП РСЧС, а также порядок их применения в мирное и военное время;

организацию и порядок взаимодействия между объектовыми и территориальными органами управления и силами ГО и ОТП РСЧС;

тактико-технические характеристики средств управления, связи, оповещения ЕДДС и правила их безопасной эксплуатации;

порядок действий при ликвидации последствий аварий катастроф и стихийных бедствий;

порядок действий диспетчеров ЕДДС МО (ДДС организаций) при объявлении готовности;

организацию работы ЕДДС МО (ДДС организаций) при ликвидации последствий крупных аварий на коммунально-энергетических сетях и при ДТП;

учетно-отчетные документы, обрабатываемые в ЕДДС МО (ДДС организаций);

организацию работы ЕДДС МО (ДДС организаций) в период паводка, в пожароопасный период;

организацию оповещения органов управления ГОЧС, должностных лиц и населения;

должны уметь:

выполнять нормативные требования при исполнении функциональных обязанностей и вводить в действие планирующие документы;

вести сбор, обработку, передачу информации в области защиты населения и территорий от ЧС, анализировать показатели в условиях постоянно нарастающего риска усложнения обстановки;

применять штатную аппаратуру, механизмы, приборы и другое табельное оборудование, а также средства защиты в ходе обеспечения проведения аварийно-спасательных работ;

работать на штатных средствах связи и оповещения.

должны быть ознакомлены с:

принципами построения территориальных и локальных систем оповещения, связи;

организацией взаимодействия сил и средств территориальных и функциональных звеньев ОТП РСЧС, соединений и частей войск ГО, предназначенных для ликвидации последствий ЧС;

ходом реализации территориальных государственных целевых программ, направленных на предотвращение ЧС, защиту населения, снижение ущерба и смягчения последствий возможных аварий, катастроф, стихийных бедствий;

основными мероприятиями по предупреждению ЧС;

структурой, содержанием, порядком планирования мероприятий ГО и ОТП РСЧС.

IV. Учебно-тематический план

Цель обучения: приобретение обучающимися профессиональной компетенции, знаний и практических навыков в области работы единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований и дежурно-диспетчерских служб организаций.

Продолжительность обучения: 16 учебных часов.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: 2 дня по 8 учебных часов.

**Тематический план руководителей и специалистов
единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных
образований**

№ п.п.	Номер темы, занятия и наименование	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
1	2	3	4	5
1.	Тема 1. Нормативное правовое регулирование и организационные основы в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	2	2	
	Занятие 1. Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.	1	1	
	Занятие 2. Система РСЧС.	1	1	
2.	Тема 2. Функциональные обязанности должностных лиц дежурных смен ЕДДС МО Оренбургской области.	1	1	
3.	Тема 3. Риски возникновения ЧС на территории Оренбургской области, МО. Циклические риски	1	1	
4.	Тема 4. Организация оперативно-технической службы на ЕДДС МО.	2	2	
	Занятие 1. Автоматизированные рабочие места дежурно-диспетчерского персонала. Должностные обязанности дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС МО.	1	1	
	Занятие 2. Оперативно-служебная документация ЕДДС МО, периодичность и порядок ее ведения. Инструкции начальника смены (диспетчера) ЕДДС МО.	1	1	
5.	Тема 5. Организация взаимодействия органов повседневного управления Оренбургской области в различных режимах функционирования.	1	1	
6.	Тема 6. Организация работы оперативных групп МО Оренбургской области.	1	1	
7.	Тема 7. Порядок организации оповещения и информирования населения об угрозе возникновения и возникновении ЧС.	1	1	
8.	Тема 8. Порядок сбора и сроки представления ЕДДС МО информации об угрозе возникновения и возникновении ЧС.	3		3
9.	Тема 9. Практическая работа в составе дежурной смены ОДС ЦУКС	2		2
	Зачет	2	1	1
	Итого:	16	10	6

Содержание тем занятий

Тема 1. Нормативное правовое регулирование и организационные основы в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

Занятие 1. Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.

Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.

Нормативно-правовая база создания ЕДДС. Основы создания ЕДДС в муниципальных образованиях. Документация ЕДДС.

Занятие 2. Система РСЧС.

Структура системы РСЧС. Действия областных, районных, муниципальных органов управления и сил РСЧС в различных режимах функционирования. Система управления. Задачи и структура органов управления. Пункты управления и требования предъявляемые к ним. Организация работы на пунктах управления. Силы и средства экстренного реагирования (службы 02, 03, 04, ЖКХ и др.). Состав и задачи.

Тема 2. Функциональные обязанности должностных лиц дежурных смен ДДС Оренбургской области.

Положение о ДДС Оренбургской области. Документация ДДС области (района). Инструкции дежурной смены ДДС области (района). Должностные обязанности дежурной смены ДДС области (района) в повседневной деятельности и в различных режимах функционирования.

Тема 3. Риски возникновения ЧС на территории Оренбургской области, МО. Циклические риски

Тема 4. Организация оперативно-технической службы на ЕДДС МО.

Занятие 1. Автоматизированные рабочие места дежурно-диспетчерского персонала. Должностные обязанности дежурно-диспетчерского персонала ДДС области (районов).

Занятие 2. Оперативно-служебная документация ДДС области (района), периодичность и порядок ее ведения. Инструкции начальника смены (диспетчера) ДДС области (района).

Тема 5. Организация взаимодействия органов повседневного управления Оренбургской области в различных режимах функционирования.

Тема 6. Организация работы оперативных групп МО Оренбургской области.

Тема 7. Порядок организации оповещения и информирования населения об угрозе возникновения и возникновении ЧС.

Тема 8. Порядок сбора и сроки представления ЕДДС МО информации об угрозе возникновения и возникновении ЧС.

Тема 9. Практическая работа в составе дежурной смены ДДС области (района).

Работа дежурно-диспетчерского персонала при получении и доведении сигналов управления (оповещения), получении сообщений о пожаре или ЧС, в режимах повышенной готовности (угроза возникновения ЧС) или чрезвычайной ситуации.

Отчетные документы о работе за сутки. Подготовка и отправка донесений по формам 1/ЧС – 4/ЧС. Ведение таблицы контроля за ходом ликвидации ЧС. Работа с электронными картами и тематическими слоями. Работа с электронной почтой.

**Календарно-тематический план руководителей и специалистов
единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных
образований**

Дни обучения	№ п.п.	Номер темы, занятия и наименование	Количество часов		
			Всего	Теория	Практика
	1	2	3	4	5
1 день обучения	1.	Тема 1. Нормативное правовое регулирование и организационные основы в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	2	2	
		Занятие 1. Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.	1	1	
		Занятие 2. Система РСЧС.	1	1	
	2.	Тема 2. Функциональные обязанности должностных лиц дежурных смен ЕДДС МО Оренбургской области.	1	1	
	3.	Тема 3. Риски возникновения ЧС на территории Оренбургской области, МО. Циклические риски	1	1	
	4.	Тема 4. Организация оперативно-технической службы на ЕДДС МО.	2	2	
		Занятие 1. Автоматизированные рабочие места дежурно-диспетчерского персонала. Должностные обязанности дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС МО.	1	1	
Занятие 2. Оперативно-служебная документация ЕДДС МО, периодичность и порядок ее ведения. Инструкции начальника смены (диспетчера) ЕДДС МО.		1	1		
2 день обучения	5.	Тема 5. Организация взаимодействия органов повседневного управления Оренбургской области в различных режимах функционирования.	1	1	
	6.	Тема 6. Организация работы оперативных групп МО Оренбургской области.	1	1	
	7.	Тема 7. Порядок организации оповещения и информирования населения об угрозе возникновения и возникновении ЧС.	1	1	
	8.	Тема 8. Порядок сбора и сроки представления ЕДДС МО информации об угрозе возникновения и возникновении ЧС.	3		3
	9.	Тема 9. Практическая работа в составе дежурной смены ОДС ЦУКС	2		2
		Зачет	2	1	1

Тематический план руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб организаций

№ п.п.	Номер темы, занятия и наименование	Количество часов		
		Всего	Теория	Практика
1	2	3	4	5
1.	Тема 1. Нормативное правовое регулирование и организационные основы в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	2	2	
	Занятие 1. Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.	1	1	
	Занятие 2. Система РСЧС.	1	1	
2.	Тема 2. Функциональные обязанности должностных лиц дежурных смен ДДС организаций Оренбургской области.	2	2	
3.	Тема 3. Риски возникновения ЧС на территории Оренбургской области, МО. Циклические риски.	1	1	
4.	Тема 4. Организация взаимодействия органов повседневного управления Оренбургской области в различных режимах функционирования.	1	1	
5.	Тема 5. Порядок организации оповещения и информирования населения об угрозе возникновения и возникновении ЧС.	1	1	
6.	Тема 6. Практическое занятие в ОДС ЦУКС	4		4
7.	Тема 7. Практическая работа на ЭВМ	3		3
	Зачет	2	1	1
	Итого:	16	8	8

Содержание тем занятий

Тема 1. Нормативное правовое регулирование и организационные основы в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах

Занятие 1. Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.

Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.
Нормативно-правовая база создания ЕДДС. Основы создания ЕДДС в муниципальных образованиях. Документация ЕДДС.

Занятие 2. Система РСЧС.

Структура системы РСЧС. Действия областных, районных, муниципальных органов управления и сил РСЧС в различных режимах функционирования. Система управления. Задачи и структура органов

управления. Пункты управления и требования предъявляемые к ним. Организация работы на пунктах управления. Силы и средства экстренного реагирования (службы 02, 03, 04, ЖКХ и др.). Состав и задачи.

Тема 2. Функциональные обязанности должностных лиц дежурных смен ДДС Оренбургской области.

Положение о ДДС Оренбургской области. Документация ДДС области (района). Инструкции дежурной смены ДДС области (района). Должностные обязанности дежурной смены ДДС области (района) в повседневной деятельности и в различных режимах функционирования.

Тема 3. Риски возникновения ЧС на территории Оренбургской области, МО. Циклические риски

Тема 4. Организация взаимодействия органов повседневного управления Оренбургской области в различных режимах функционирования.

Тема 5. Порядок организации оповещения и информирования населения об угрозе возникновения и возникновении ЧС.

Тема 6. Практическое занятие в ОДС ЦУКС

Тема 7. Практическая работа на ЭВМ.

Календарно-тематический план для руководителей и специалистов дежурно-диспетчерских служб организаций

Дни обучения	№ п.п.	Номер темы, занятия и наименование	Количество часов		
			Всего	Теория	Практика
1	1	2	3	4	5
1 день обучения	1.	Тема 1. Нормативное правовое регулирование и организационные основы в области ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах	2	2	
		Занятие 1. Нормативно-правовое регулирование в области ГО и защиты от ЧС.	1	1	
		Занятие 2. Система РСЧС.	1	1	
	2.	Тема 2. Функциональные обязанности должностных лиц дежурных смен ДДС организаций Оренбургской области.	2	2	
	3.	Тема 3. Риски возникновения ЧС на территории Оренбургской области, МО. Циклические риски.	1	1	
4.	Тема 4. Организация взаимодействия органов повседневного управления Оренбургской области в различных режимах функционирования.	1	1		
2 день обучения	5.	Тема 5. Порядок организации оповещения и информирования населения об угрозе возникновения и возникновении ЧС.	1	1	
	6.	Тема 6. Практическое занятие в ОДС ЦУКС	4		4
	7.	Тема 7. Практическая работа на ЭВМ	3		3
		Зачет	2	1	1

Условия реализации программы (организационно-педагогические)

I. Материально-технические условия

Для обучения по Программе используются учебные классы ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области:

1) Класс основ ГО и защиты от ЧС

3) Учебно-методический кабинет, включающий в себя оснащение:

Персональные компьютеры

Учебная литература

Учебно-методические материалы

5) Класс подготовки руководителей и специалистов ЕДДС МО (ДДС организаций), включающий в себя оснащение:

Персональные компьютеры

II. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Список нормативно-правовых актов

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 07 июля 2003 года N 126-ФЗ "О связи".
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
4. Федеральный закон от 22 августа 1994 года N 151-ФЗ "Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей".
5. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ "О пожарной безопасности".
6. Федеральный закон от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".
7. Федеральный закон от 21 июля 1997 года N 116-ФЗ "О промышленной безопасности опасных производственных объектов".
8. Федеральный закон от 31 марта 1999 года N 69-ФЗ "О газоснабжении в Российской Федерации".
9. Федеральный закон от 06 марта 2006 года N 35-ФЗ "О противодействии терроризму".
10. Федеральный закон от 22 июля 2008 года N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
11. Федеральный закон от 07 февраля 2011 года N 3-ФЗ "О полиции".
12. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
13. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года N 188 "Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера".
14. Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации";
15. Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2001 года N 1309 "О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности".
16. Указ Президента Российской Федерации от 15 февраля 2006 года N 116 "О мерах по противодействию терроризму".
17. Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 года N 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий".

18. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года N 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112".
19. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 года N 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы".
20. Постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года N 304 "О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".
21. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года N 794 "Об утверждении Положения о Единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций".
22. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 года N 894 "Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб".
23. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 года N 328 "Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи".
24. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
25. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года N 334 "О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".
26. Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 года N 878 "Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей".
27. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года N 1240-р об утверждении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований.
28. Приказ МЧС России от 18 марта 2002 года N 116 "Об утверждении Схемы организации управления МЧС России".
29. Приказ МЧС России от 10 сентября 2002 года N 428 "Об утверждении концепции развития единых дежурно-диспетчерских служб в субъектах Российской Федерации".
30. Приказ МЧС России от 25 апреля 2003 года N 218 "О создании психологической службы в Российской Федерации".
31. Приказ Мининформсвязи России от 08 августа 2005 года N 98 "Об утверждении Требований к порядку пропуска трафика в телефонной сети связи общего пользования".

32. Приказ Минкомсвязи России от 06 декабря 2012 N 284 "О внесении изменений в Приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по вопросам применения оборудования и построения телефонной сети связи общего пользования".
33. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года N 388 "Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи".
34. Приказ МЧС России от 31 марта 2011 года N 156 "Об утверждении Порядка тушения пожаров подразделениями пожарной охраны".
35. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 22.7.01-99 "Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения" (утв. постановлением Госстандарта РФ от 9 ноября 1999 года N 400-ст).

Перечень учебной и учебно-методической литературы

1. Методические материалы по созданию системы-112 в субъектах Российской Федерации (утверждены статс-секретарем - заместителем Министра МЧС России В.С. Артамоновым 01.09.2014).
2. Методические рекомендации по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации (утверждены статс-секретарем - заместителем Министра МЧС России В.С. Артамоновым 02.09.2014).
3. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Общее описание системы - М.: ЦИЭКС, 2013.
4. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя СПО АРМ преподавателя. - М.: ЦИЭКС, 2013.
5. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы-112 Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
6. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство АРМ администратора контакт центра Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
7. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы ЕДДС Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
8. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "01" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
9. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "02" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.

10. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "03" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
11. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "04" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
12. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя дежурно-диспетчерского центра для службы "Антитеррор" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
13. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя "История вызовов" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
14. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя "Конструктор статистических отчетов" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
15. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство администратора контакт центра "События и статистика" Протей. - М.: ЦИЭКС, 2013.
16. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя АРМ дежурного оператора. НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
17. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера ЕДДС. НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
18. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы "01". НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
19. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы "02". НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
20. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Технологическая инструкция диспетчера службы "03". НЭКСТ ТЕХНИКА. - М.: ЦИЭКС, 2013.
21. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя АСУ система-112 ICL - М.: ЦИЭКС, 2013.
22. Программно-аппаратный комплекс для обучения персонала системы-112. Руководство пользователя АИУС-112 СтинсКоман. - М.: ЦИЭКС, 2013.
23. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных/ под общей ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007 – 319с.
24. Методические рекомендации «Психологическая подготовка специалистов МЧС России (на примере психологической подготовки спасателей в рамках повышения классности)» /под общей ред. Ю.С.Шойгу. М., 2009.
25. Методические рекомендации «Методические сценарии учебных занятий по психологической подготовки специалистов МЧС России (на примере

- психологической подготовки спасателей в рамках повышения классности)» /под общей ред. И.Н.Елесева и др. М., 2011.
26. Методическое пособие «Психологическая подготовка спасателей» Н.В.Рожков М., УМЦ ГОЧС 2005г.
27. Учебное пособие «Психологическая подготовка спасателей» М.Г.Ковтунович Н.В.Рожков М., 2007г
28. Учебно-методический комплекс по программам профессиональной подготовки и повышению квалификации спасателей. М., ГУ ЦЭПП МЧС России 2010.
29. Практическое пособие «Экстренная психологическая помощь» М. , НЦ ЭНАС 2001г.
30. Колодзин Б. Как жить после психологической травмы. - М.: Шанс, 1992.
31. Крюкова М.А., Никитина Т.И., Сергеева Ю.С. Экстренная психологическая помощь: Практическое пособие. - М.:НЦ ЭНАС, 2001. - 64 с.
32. Методические рекомендации по оценке психологической готовности спасателей к действиям в экстремальных условиях. - М.: ФЦ ВНИИ ГОЧС, 2003. - 40с.
33. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных/ под общей ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007 – 319с.
34. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - СПб.: Речь, 2004. - 256с.
35. Яковлева Н.Ф. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014 - 269с.
36. Зельдович Б.З. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ: Учебное пособие. — М: Издательство «Альфа-Пресс», 2007. — 456 с.
37. Казакова О.А. Деловая коммуникация: учебное пособие / О.А. Казакова, А.Н. Серебренникова, Е.М. Филиппова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 132 с.
38. Браим И.Н. Этика делового общения. – Минск: 1996.
39. Волгин Б. Деловые совещания. - М.: 2003.
40. Головаха Е.И., Панина Н.В. Психология человеческого взаимопонимания.- М.: 2000.
41. Данкел Жаклин Деловой этикет. - Ростов-на-Дону: Феникс, 1997.
42. Дебольский М. Психология делового общения. - М.: 2002.
43. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей.: Пер. с англ.- К.: 2001.
44. Конева Е.В. Психология общения: Учеб. пособие. – Ярославль: 2002.
45. Леонтьев А.А. Психология общения. - М.: 1997.
46. Панфилов А.К. Деловой стиль в общении. – М.: 2002.
47. Проведение деловых бесед и переговоров. Как добиться своей цели // Под ред. Л.Д.Николаева. – М.: 2003.
48. Психология и этика делового общения / Под ред. В.Н. Лавриненко. - М.: 1999.

49. Учебное пособие для диспетчеров ЕДДС муниципальных образований и ДДС объектов / ОУМЦ по ГО и ЧС Тюменской области. – Тюмень, 2011.

Учебно-методические пособия для преподавателей

1. Нормативно-правовое регулирование в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, нормативно-правовое регулирование в области системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
2. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)
3. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
4. Экстренные оперативные и аварийные службы, вызываемые по единому номеру «112». ЦУКС, ЕДДС
5. Информационно-телекоммуникационные технологии экстренных оперативных служб и ЦОВ системы-112. Система оповещения населения о ЧС
6. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках функционирования системы-112. Комплексное реагирование
7. Основы психологии
8. Оказание консультационной поддержки
9. Культура речевого общения
10. Природно-климатические характеристики субъекта Российской Федерации, потенциально опасные объекты, характеристики возможных ЧС в Оренбургской области
11. Модель создания системы-112 в Оренбургской области, схема приема и обработки вызова по номеру «112», организационная структура системы-112
12. Использование информации от геоинформационной системы при работе аппаратуры системы-112
13. Отработка алгоритмов действий персонала ДДС в рамках функционирования системы-112.

Учебно-методические пособия для слушателей

1. Учебное пособие для диспетчеров ЕДДС муниципальных образований и ДДС объектов / ОУМЦ по ГО и ЧС Тюменской области. – Тюмень, 2011.
2. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных/ под общей ред. Ю.С. Шойгу. М.: Смысл, 2007 – 319с.
3. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. - СПб.: Речь, 2004. - 256с.

4. Яковлева Н.Ф. Деловое общение [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014 - 269с.
5. Зельдович Б.З. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ: Учебное пособие. — М: Издательство «Альфа-Пресс», 2007. — 456 с.

Оценка качества освоения программы

Для каждой категории слушателей предусмотрено проведение промежуточной и итоговой аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме устного или письменного опроса, по усмотрению преподавателя – старшего группы. По итогам промежуточной аттестации слушателям выставляется отметка «Зачтено» или «Не зачтено» в журнал учета посещаемости и успеваемости. В случае успешного прохождения промежуточной аттестации слушатель допускается к итоговой аттестации в форме зачета.

Перечень вопросов для проведения промежуточной и итоговой аттестации, представленный в программе, является примерным и может корректироваться преподавателем – старшим группы в зависимости от особенностей категории и группы слушателей.

1. Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации (письменный опрос)

1. Назовите основные способы защиты населения от опасностей возникающих при ведении военных действий, вследствие этих действий, а также при чрезвычайных ситуациях.

2. Перечислите уровни на которых действует Единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС (РСЧС).

3. Перечислите цели Федерального закона от 21.12.1994г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера».

4. Перечислите права граждан РФ в области защиты населения и территорий от ЧС.

5. Перечислите обязанности граждан РФ в области защиты населения и территорий от ЧС.

6. Раскройте понятие «Режим функционирования органов управления и сил единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС».

7. Назовите потенциально опасные объекты, расположенные на территории Оренбургской области.

2. Примерный перечень вопросов для проведения итоговой аттестации (зачет)

Для группы категорий слушателей «Руководители и специалисты ЕДДС муниципальных образований», «Руководители и специалисты ДДС организаций».

1. Перечислите уровни, на которых действует единая государственная система предупреждения и ликвидации ЧС (РСЧС).
2. Назовите виды природных чрезвычайных ситуаций, возможные в Оренбургской области
3. Перечислите режимы функционирования РСЧС (ОТП РСЧС) и условия их установления (функционирования).
4. Эвакуационные органы создаваемые для планирования и проведения эвакуации в федеральных органах исполнительной власти субъектов РФ, органах местного самоуправления и организациях.
5. Дать определение «Готовность органов управления ГО»
6. В каком порядке и последовательности осуществляется перевод ГО с мирного на военное положение.
7. Перечислите существующую классификацию защитных сооружений ГО.
8. Назовите виды чрезвычайных ситуаций техногенного характера, возможные на территории области.
9. Дайте определение ЕДДС.
10. Цель создания ЕДДС.
11. Перечислите цели взаимодействия ЕДДС со службами при ликвидации пожаров.
12. Назовите предназначение пунктов управления ГО и как они классифицируются.

Кадровые условия (составители программы)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	Какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки) по документу об образовании	Ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория	Основное место работы, должность
1	2	3	4	5
	Евлампьев Владимир Евгеньевич	ОВЗРККУ – 1978 г. Инженер по эксплуатации радиотехнических средств. Военно-политическая ордена Ленина и Октябрьской Революции, Краснознамённая академия им. В. Ленина – 1991 г.	Доцент	ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области, директор
3	Фуксова Ирина Вячеславовна	Академия труда и социальных отношений – 2008 г. Экономист. ГОУ ВПО «ОГУ» – 2009 г. Юрист.		ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области, заместитель директора – начальник учебного отдела
4	Андреев Сергей Викторович	АВОКУ – 1979 г. Инженер по эксплуатации автомобильной и бронетанковой техники. Военная орденов Ленина и Октябрьской Революции, Краснознамённая, ордена Суворова академия им. М. В. Фрунзе – 1994 г. Офицер с высшим военным образованием	Не имеет	ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области, преподаватель
5	Борисов Владимир Евгеньевич	ОВЗРККУ – 1981 г. Инженер по эксплуатации радиотехнических средств. ВА ВПВО ВС РФ – 1996 г. Офицер с высшим военным образованием	Не имеет	ГАОУ ДПО УМЦ по ГОЧС Оренбургской области, преподаватель

Заместитель директора –
начальник учебного отдела

И. В. Фуксова